Privacybeleid Float Antwerp vzw

Laatste update: 22 oktober 2026

1. Wie zijn we en voor wie geldt dit beleid?

Float Antwerp vzw organiseert inclusieve zwemlessen voor kinderen, waaronder kinderen met een beperking of ondersteuningsnoden, en voor volwassen vrouwen. Dit beleid geldt voor deelnemers, ouders of wettelijke vertegenwoordigers, (nood)contactpersonen, geïnteresseerden en wachtlijstkandidaten, aanvragers van kansentarief, websitebezoekers en iedereen die ons contacteert.

Contactgegevens

Verwerkingsverantwoordelijke: Float Antwerp vzw, Eksterlaar 237, 2100 Deurne, België. Ondernemingsnummer: 1027.115.974. E-mail: floatantwerp@gmail.com. Website: https://www.floatantwerp.be.

2. Welke gegevens verwerken we en waarom?

Inschrijving en contact

Voor inschrijving, deelnemersbeheer, communicatie en organisatie verwerken we onder meer naam, geboortedatum, adres, land, e-mail en telefoonnummer van deelnemers, gegevens van ouders of vertegenwoordigers (inclusief hun relatie tot de deelnemer) en een tweede contactpersoon. We verwerken ook inschrijvings-, wachtlijst-, annulerings- en klachtgegevens en berichten via e-mail of WhatsApp.

Zwemlessen en begeleiding

Voor een passende begeleiding verwerken we zwemervaring, eerdere lessen, brevetten en doelstellingen. Wanneer relevant vragen we gegevens over beperkingen, gezondheid (waaronder epilepsie), communicatievormen, onderwijstype, ondersteuningsbehoeften, spannings- of conflictsituaties, preventie, de-escalatie en noodzakelijke aanpassingen. Deze gevoelige informatie dient uitsluitend voor veilige, kwalitatieve en inclusieve lessen en wordt alleen toegankelijk gemaakt voor wie ze nodig heeft.

Federatie, verzekering en betalingen

Voor registratie bij de Vlaamse Zwemfederatie en de bijbehorende verzekering voeren we via Assist Online de nodige gegevens in, waaronder eventueel gender, nationaliteit en informatie over een beperking. Voor betalingen via Stripe verwerken we onder meer betaler, bedrag, status en transactiegegevens.

Foto’s en website

Met afzonderlijke toestemming kunnen we herkenbare foto's publiceren op onze website en sociale media (waaronder Facebook en Instagram). Toestemming is niet vereist voor deelname. We verwerken ook technische websitegegevens en cookies voor werking en beveiliging.

3. Rechtsgronden

Afhankelijk van de verwerking baseren we ons op uitvoering van een overeenkomst of precontractuele stappen, een wettelijke verplichting, een gerechtvaardigd belang (mits de wettelijke voorwaarden vervuld zijn) of toestemming. Voor gezondheidsgegevens en andere bijzondere persoonsgegevens is daarnaast een geldige uitzondering volgens artikel 9 AVG nodig. We vragen geen algemene toestemming voor alle verwerkingen via dit beleid. Toestemming kan steeds worden ingetrokken, zonder gevolgen voor eerdere rechtmatige verwerking.

4. Kansentarief stad Antwerpen

Voor kinderen en jongeren van 3 tot en met 17 jaar kan op verzoek een kansentarief worden aangevraagd. Alleen dan vragen we:

- Naam en postcode
- Rijksregisternummer
- Bewijs van het recht op kansentarief (ziekenfondsattest of A-kaartstatuut)
- Normaal deelnamegeld, korting en effectief betaald bedrag

Deze gegevens dienen uitsluitend voor controle, toekenning en verantwoording van de korting en de financiële tussenkomst. Vereiste gegevens en bewijsstukken worden via de voorziene digitale toepassing gedeeld met stad Antwerpen. Ze worden niet gebruikt voor de zwemlessen. Toegang is beperkt tot bevoegde personen.

Reglement:
https://www.antwerpen.be/product/tussenkomst-voor-zwemscholen-bij-korting-op-inschrijvingsgeld

5. Systemen en ontvangers

Gebruikte systemen

- Wix — website, contact en inschrijvingen
- Assist Online — deelnemersregistratie, Vlaamse Zwemfederatie en verzekering
- Google Drive — deelnemersinformatie, toegankelijk voor bestuursleden
- Dropbox — relevante lesinformatie voor lesgevers
- E-mail en WhatsApp — communicatie, wachtlijsten, annuleringen en klachten
- Stripe — online betalingen

Met wie delen we gegevens?

Gegevens worden waar nodig gedeeld met bestuursleden, lesgevers, de Vlaamse Zwemfederatie, Assist Online, stad Antwerpen, Stripe, digitale dienstverleners en wettelijk bevoegde instanties. Lesgevers ontvangen alleen de informatie die ze voor hun lessen nodig hebben. We verkopen geen persoonsgegevens en maken waar vereist verwerkingsafspraken met dienstverleners. Externe communicatieplatformen kunnen ook volgens hun eigen privacyvoorwaarden gegevens verwerken.

6. Beveiliging, kinderen en onderzoek

Bescherming van gegevens

We beperken de verzameling, toegang en deling tot wat nodig is en nemen passende technische en organisatorische maatregelen. Gezondheidsgegevens, gegevens over beperkingen, kansentarief en gegevens van minderjarigen behandelen we extra zorgvuldig. Bij kinderen houden we rekening met leeftijd, maturiteit en wettelijke vertegenwoordiging.

Anonieme onderzoeksgegevens

Gegevens uit Assist Online kunnen na daadwerkelijke anonimisering worden gebruikt voor statistische analyses of wetenschappelijk onderzoek. De voorafgaande anonimisering gebeurt volgens de privacywetgeving; volledig anonieme gegevens zijn niet meer tot deelnemers herleidbaar.

7. Bewaartermijnen

Algemene termijn

Gegevens voor inschrijving, deelnemersadministratie, begeleiding en kansentarief bewaren we in principe twee jaar na de laatste inschrijving. Een langere termijn kan nodig zijn wegens boekhoudkundige of fiscale regels, verzekering, subsidies, klachten, geschillen of andere wettelijke verplichtingen; dan bewaren we ze niet langer dan noodzakelijk. Wachtlijstgegevens bewaren we zolang ze voor de opvolging nodig zijn en beoordelen we opnieuw bij uitschrijving, plaatsing of wanneer de wachtlijst niet langer relevant is. Na de toepasselijke termijn verwijderen of anonimiseren we gegevens.

8. Foto’s, cookies en doorgifte buiten de EER

Foto’s en sociale media

Herkenbare foto's publiceren we alleen met afzonderlijke toestemming. Je kan die intrekken via floatantwerp@gmail.com. We stoppen dan met verder gebruik op die basis en verwijderen waar redelijkerwijs mogelijk publicaties onder onze controle. Eerdere rechtmatige publicaties worden niet met terugwerkende kracht onrechtmatig; kopieën bij derden kunnen buiten onze controle blijven.

Cookies

Via Wix kunnen cookies en vergelijkbare technologieën worden gebruikt. Voor niet-noodzakelijke cookies waarvoor toestemming vereist is, vragen we die vooraf; bezoekers kunnen hun voorkeuren beheren en toestemming intrekken.

Doorgifte buiten de EER

Sommige dienstverleners kunnen gegevens buiten de Europese Economische Ruimte verwerken. Waar dit gebeurt, volgen we de AVG-regels, bijvoorbeeld via adequaatheidsbesluiten of standaardcontractbepalingen. Details over concrete doorgiften en waarborgen kan je opvragen via ons e-mailadres.

9. Je privacyrechten en klachten

Je rechten

- Inzage in je persoonsgegevens
- Verbetering van onjuiste of onvolledige gegevens
- Verwijdering, wanneer wettelijk mogelijk

- Beperking van verwerking
- Bezwaar tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang
- Gegevensoverdraagbaarheid wanneer toepasselijk
- Intrekking van toestemming, zonder terugwerkende kracht

Een verzoek of klacht indienen

Mail je verzoek of privacyklacht naar floatantwerp@gmail.com. We antwoorden in principe binnen één maand en kunnen zo nodig je identiteit verifiëren. Voor minderjarigen houden we rekening met de rechten van het kind en de regels voor vertegenwoordiging. Je kan ook een klacht indienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit (www.gegevensbeschermingsautoriteit.be).

10. Wijzigingen

We kunnen dit beleid aanpassen bij veranderingen in onze werking, systemen of wetgeving. De nieuwste versie staat op onze website; bij belangrijke wijzigingen informeren we betrokkenen waar wettelijk vereist.