

FLOAT ANTWERP

Huishoudelijk reglement

Duidelijke afspraken voor een veilige, warme en inclusieve zwemervaring

watervetrouwen • zwemplezier • respect • veiligheid

Welkom bij Float!

Bij Float leren kinderen, jongeren en volwassenen zwemmen op hun eigen tempo. Om elke les vlot, veilig en aangenaam te laten verlopen, maken we graag duidelijke afspraken. Door in te schrijven voor een lessenreeks gaat de zwemmer en/of ouder akkoord met dit huishoudelijk reglement.

In dit reglement vind je alle afspraken over inschrijven, betalen, afwezigheden, veiligheid, gedrag, privacy en communicatie.

In één oogopslag

Schrijf tijdig in Je plaats is pas definitief na volledige betaling.	Kom op tijd Na de start van de les kan deelname geweigerd worden om de rust en veiligheid te bewaren.
Verwittig bij afwezigheid Gemiste lessen kunnen niet worden ingehaald, behalve bij langdurige medische afwezigheid volgens de voorwaarden.	Respect staat centraal We praten en handelen vriendelijk tegenover zwemmers, ouders, lesgevers, redders en medewerkers.
Veiligheid eerst Instructies van lesgevers en redders worden altijd opgevolgd.	Privacy telt Foto's en beeldmateriaal worden niet gemaakt of gedeeld zonder voorafgaande toestemming.

Onze afspraken

1. Algemene werking

Float Antwerp organiseert zwemlessen in een veilige, respectvolle en aangename omgeving. Elke zwemmer krijgt de kans om zich op eigen tempo te ontwikkelen. Door in te schrijven voor een lessenreeks verklaart de zwemmer en/of ouder zich akkoord met dit huishoudelijk reglement. De zwemschool kan groepen, lesuren of lesgevers aanpassen wanneer dat nodig is om de kwaliteit en veiligheid van de lessen te waarborgen.

2. Inschrijvingen en betalingen

Een inschrijving is pas definitief wanneer de volledige betaling binnen de opgegeven termijn ontvangen is.

- Inschrijven gebeurt online via de website van Float Antwerp.
- Plaatsen worden toegewezen volgens het principe “first come, first served”. Wie al les volgt bij Float Antwerp, krijgt voorrang op de eerstvolgende lessenreeks.
- Een lessenreeks wordt volledig betaald vóór de start van de reeks.
- Niet-betaalde inschrijvingen kunnen geannuleerd worden.
- Wie zich bewust inschrijft voor een verkeerde groep, kan door Float Antwerp geannuleerd worden.

Betaalde lessenreeksen worden niet terugbetaald, behalve in uitzonderlijke situaties die door de zwemschool worden beoordeeld.

3. Afwezigheden en gemiste lessen

Kan een zwemmer niet aanwezig zijn? Laat het ons dan zo snel mogelijk weten. Zo houden we de planning duidelijk voor iedereen.

- Gemiste lessen kunnen niet worden ingehaald.
- Afwezigheden geven geen recht op terugbetaling of korting.
- Bij meer dan 5 opeenvolgende gemiste lessen om medische redenen kan terugbetaling mogelijk zijn met een doktersattest.
- Wie na het startuur aankomt zonder verwittiging, kan niet meer deelnemen aan de les.
- We vragen iedereen om tijdig aanwezig te zijn, zodat de les rustig en veilig kan starten.

4. Veiligheid en gedrag

Veiligheid staat centraal in onze zwemschool. In en rond het zwembad volgen we duidelijke afspraken, zodat elke zwemmer zich veilig kan voelen.

- We gaan respectvol om met lesgevers, redders, medewerkers, ouders en andere zwemmers.
- We volgen de instructies van lesgevers en redders altijd op.
- We gedragen ons rustig en veilig in en rond het zwembad.
- We lopen niet in de zwembadomgeving.

Storend, agressief of gevaarlijk gedrag kan leiden tot tijdelijke of definitieve uitsluiting van de lessen.

5. Fair play en pesten

Float Antwerp hecht veel belang aan fair play. We verwachten van zwemmers, ouders, trainers en medewerkers dat zij zich respectvol, eerlijk en sportief gedragen. Iedereen toont respect voor elkaar, ongeacht niveau of leeftijd, en gebruikt gepaste taal.

- Pesten, agressie en grensoverschrijdend gedrag worden niet getolereerd.
- We moedigen elkaar positief aan.
- Beslissingen van trainers en begeleiders worden gerespecteerd.
- Samen zorgen we voor een veilige en aangename omgeving waarin elke zwemmer kan groeien.

Bij het niet naleven van deze afspraken kan de zwemschool gepaste maatregelen nemen.

6. Alcohol, doping en roken

Binnen Float Antwerp geldt een zero-tolerancebeleid voor alcohol, drugs en doping. Zwemmers, trainers en ouders gebruiken geen verboden middelen in of rond het zwembad. Roken is niet toegestaan in de gebouwen, kleedkamers of directe omgeving van het zwembad.

Deze regels beschermen de veiligheid, gezondheid en positieve leeromgeving van iedereen. Overtredingen kunnen leiden tot waarschuwingen of uitsluiting.

7. Kledij en hygiëne

Hygiëne en veiligheid maken deel uit van een fijne zwemles. Daarom gelden deze afspraken:

- Zwemmers dragen aangepaste zwemkledij.
- Lange haren worden samengebonden.
- Voor het zwemmen wordt er gedoucht.
- Straatschoenen zijn niet toegestaan in de zwembadruimte.
- Eten en drinken zijn niet toegestaan in de zwemzone en kleedkamers.

8. Ouders en begeleiding

We vragen aan ouders en begeleiders om de lessen niet te verstoren, zodat lesgevers zich volledig kunnen focussen op de zwemmers.

- Ouders blijven verantwoordelijk voor hun kind vóór en na de les.
- Zwemmers worden tijdig opgehaald na afloop van de les.

9. Medische informatie

De zwemmer en/of ouder is verantwoordelijk voor het melden van relevante medische informatie die belangrijk kan zijn voor veilige deelname aan de lessen.

- Waterangst of andere relevante aandachtspunten.
- Epilepsie.
- Hartproblemen.
- Blessures.
- Andere informatie die invloed kan hebben op de veiligheid in het water.

Deelname aan de zwemlessen gebeurt steeds op eigen verantwoordelijkheid.

10. Aansprakelijkheid

Float Antwerp kan niet aansprakelijk worden gesteld voor situaties die buiten haar verantwoordelijkheid vallen.

- Verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke bezittingen.
- Ongevallen veroorzaakt door het niet naleven van de veiligheidsregels.
- Schade veroorzaakt door foutieve of onvolledige informatie van de zwemmer of ouder.

Wij raden aan om waardevolle spullen thuis te laten.

11. Privacy en GDPR

Float Antwerp hecht veel belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Persoonlijke gegevens van zwemmers en ouders worden uitsluitend gebruikt voor administratieve doeleinden en de goede werking van de zwemschool. Wij verwerken deze gegevens in overeenstemming met de geldende privacywetgeving (GDPR) en behandelen ze vertrouwelijk.

- Gegevens worden niet doorgegeven aan derden zonder toestemming, tenzij dit wettelijk verplicht is.
- Ouders hebben het recht om gegevens in te kijken, te laten aanpassen of te laten verwijderen via een schriftelijke aanvraag.
- Er worden geen foto's of beeldopnames gemaakt of verspreid zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming.
- Bij minderjarigen is toestemming van de ouder(s) of wettelijke voogd vereist.

12. Communicatie

Belangrijke communicatie gebeurt via e-mail of via de website. Dringende zaken kunnen telefonisch gemeld worden.

- Contactgegevens worden correct en up-to-date gehouden.
- Communicatie verloopt altijd respectvol.

13. Evaluaties en niveau-overgangen

Lesgevers bepalen op basis van observatie en evaluatie het zwemniveau van elke zwemmer. Een overgang naar een volgende groep of brevet gebeurt wanneer de zwemmer de vereiste vaardigheden voldoende beheerst.

De beslissing van de lesgevers wordt hierbij gerespecteerd.

14. Annulatie of overmacht

In uitzonderlijke omstandigheden kan Float Antwerp lessen annuleren of verplaatsen. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren bij technische problemen, overmacht, ziekte van lesgevers of veiligheidsredenen.

Wanneer mogelijk wordt hierover tijdig gecommuniceerd.

15. Slotbepaling

Door deel te nemen aan de activiteiten van Float Antwerp verklaren zwemmers en ouders zich akkoord met dit huishoudelijk reglement.

Float Antwerp behoudt zich het recht voor om dit reglement aan te passen wanneer dat nodig is in functie van veiligheid, werking of wettelijke verplichtingen.

Tot snel aan de zwembadrand!

Dank je om samen met ons te zorgen voor een warme, veilige en inclusieve zwemschool waar iedereen met vertrouwen kan groeien in het water.

Float Antwerp VZW

Document opgemaakt op basis van het bestaande huishoudelijk reglement van Float Antwerp.